

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернігівській області
від 20.05.2024 № 494

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА 02-03

01974 адміністративної послуги з призначення пільги на оплату житла,
комунальних послуг

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	Приєм документів: 1. Ідентифікація заявника. 2. Правова та логічна оцінка документів*. 3. Заяви про внесення відомостей ЄДАРП за формою згідно із додатком 3 до постанови Кабінету Міністрів України № 117 від 29 січня 2003 року (із змінами) (за необхідності). 4. Заяви з призначення пільги на оплату житла, комунальних послуг. 5. Сканування документів та формування електронної справи. 6. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян (сервісного центру), уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади, уповноважена посадова особа центру надання адміністративних послуг	В	Того ж дня
2	Атрибутування електронних копій документів та переведення звернення "На верифікацію".	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	7

3	<p>Опрацювання звернення «Про призначення та надання житлової субсидії».</p> <p>Прийняття рішення про призначення чи відмову в призначенні пільги на оплату житла, комунальних послуг.</p>	<p>Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг</p>	В, П, З	<p>Протягом 10 днів з дати успішної верифікації</p>
4	<p>Виплата сум призначеної пільги.</p>	<p>Управління з питань виплати</p>	В, П, З	<p>У виплатний період</p>

*В ході опрацювання звернень, що надійшли з Веб порталу, Соцгромади, Порталу Дія, спеціаліст фронт-офісу здійснює правову та логічну оцінку документів, заповнює необхідні поля звернення (згідно даних заяви та декларації).